

Inspectierapport

Poespas (KDV)

Dommer v Poldersveldtweg 71A

6523 CW Nijmegen

Registratienummer 182853779

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	16-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld en een aantal praktijk eisen.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen en mentorschap)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (kennis meldcode)

Beschouwing

Conclusie onderzoek

De houder heeft aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan, met uitzondering van een voorwaarde in het domein Personeel en groepen (tijdsge koppeling in het personenregister kinderopvang).

Omdat in het voorgaande jaaronderzoek een herstelaanbod is gedaan voor de geconstateerde tekortkoming is er geen mogelijkheid om hiervoor opnieuw een herstelaanbod te doen.

Korte beschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)

Kinderdagverblijf Poespas is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is gevestigd in de wijk Nijmegen-Oost.

Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met twee groepen dagopvang. Er is een babygroep en een peutergroep.

Het kindercentrum is met 41 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen. Tijdens het in 2021 uitgevoerd jaarlijks onderzoek is er een herstelaanbod gedaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin zowel de organisatie brede beleidszaken als de locatie specifieke zaken beschreven zijn.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

Tijdens de met de beroepskracht gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid.

In de met een beroepskrachten gevoerde gesprekken worden een aantal zaken benoemd die in het beleid beschreven zijn. Zo weet een beroepskracht de in het pedagogisch beleidsplan opgenomen procedure met betrekking tot het wennen van kinderen die doorstromen, goed te verwoorden. Ook de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen gevolgd wordt, blijkt bekend.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op de beide groepen groep. De observatie heeft rond het middaguur plaatsgevonden. De kinderen zitten aan tafel. Na het tafelmoment gaat een aantal kinderen naar bed.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Sensitieve responsiviteit: De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien.

Observatie:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Als een kind ietwat vermoeid raakt merkt de beroepskracht dat meteen op waarna ze verwoordt wat ze ziet. Ze zegt tegen het kind "Je bent moe hè. Ik breng je zo naar bed!"

Structuur en flexibiliteit: Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.

Observatie:

Een aantal rituelen bieden houvast. Voordat de oudere kinderen starten met eten zegt de beroepskracht "Hebben we al gezongen? Dan kunnen de deksels van de broodtrommels."

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Doelgericht aanbod: De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen.

Observatie:

Er wordt met thema's gewerkt op het kinderdagverblijf. In de periode voorafgaand aan de inspectie stond 'de olifant' centraal. Ook op de babygroep besteedt men met de activiteiten aandacht aan het thema. De houder laat weten dat er met de jongere kinderen liedjes zijn gezongen. Ook hebben de kinderen (net een olifant) gestampt met de voetjes.

In de periode voorafgaand aan de inspectie was het thema 'tandarts'. Uit de gevoerde gesprekken blijkt dat er onder meer een tandartsassistente op de groepen is geweest. Samen met haar hebben de kinderen onder meer de tanden van de draak (een handpop) gepoetst. De oudere kinderen hebben een poetsdiploma gekregen.

Taalverrijking: de beroepskrachten verwoorden wat er gebeurt.

Observatie:

Er is veel aandacht voor taalontwikkeling. Dit blijkt onder meer uit het feit dat de beroepskrachten tijdens de met de kinderen gevoerde gesprekken verdiepingvragen stellen. Wanneer een kind vertelt over een bezoek aan een speeltuin, vraagt de beroepskracht wat ze daar zoals beleefd heeft. Als het meisje vertelt over een reiger die ze gezien heeft, is de beroepskracht benieuwd naar wat de reiger aan het doen was.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Aanmoedigen onderling contact: De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgeenootjes aan.

Observatie:

Als een beroepskracht een baby naar bed brengt, neemt ze even een moment om de baby afscheid te laten nemen van de groepsgenootjes. Ze blijft even met het kind op de arm staan en zegt "Zeg maar dag, dag" terwijl ze samen naar de andere kinderen zwaaien.

De beroepskrachten van de babygroep leggen de kinderen bewust samen op de speelmat. Op het moment dat dit tijdens de observatie gebeurde zegt de beroepskracht tegen het kind "Kijk eens wij daar is, dat in <naam kind>!"

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Grenzen en afspraken: De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn.

Observatie:

Als een kind aan tafel geen zin lijkt te hebben om te drinken, vraagt de beroepskracht haar dat toch te doen. Ze legt uit dat het buiten heel warm is en dat het om die reden belangrijk is dat ze goed drinkt.

Dat de regels bekend zijn blijkt onder meer uit het feit dat de kinderen op de peutergroep de tomaatjes pas eten, als de boterhammen op zijn.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de beide groepen)
- Website (<http://kinderdagverblijfpoespas.nl>)
- Pedagogisch-beleidsplan-februari-2021-kinderdagverblijf-Poespas

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

De functionarissen/bestuurders zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. De VOG-verificatie van deze personen is in orde.

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat twee stagiairs die op het kinderdagverblijf werkzaam zijn, niet voor aanvang van hun werkzaamheden in het personenregister kinderopvang aan de houder gekoppeld zijn.

Een stagiair, wiens VOG op 10 maart 2022 is afgegeven, is haar werkzaamheden op 21 maart 2022 gestart. Deze stagiair is op 1 mei 2022 aan de houder gekoppeld.

Een andere stagiair, wiens VOG op 8 april 2022 is afgegeven, is haar werkzaamheden op 9 mei 2022 gestart. Zij is op 11 mei 2022 aan de houder gekoppeld.

De houder geeft aan dat de koppeling van deze laatste stagiair te laat is gedaan, omdat ze na 1 mei 2022 (vanwege een veiligheid update) even niet in kon loggen in het systeem waarin de koppeling gemaakt moet worden. Direct nadat ze weer toegang had tot het systeem, is deze koppeling tot stand gebracht.

Conclusie

Er is niet voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De 3 beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder is beleidsmedewerker/coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en een dag in de week hieraan voorafgaand.

In de tabel is de beroepskracht-kindratio van de inspectiedag beschreven:

Stamgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige Beroepskrachten*	Vereiste beroepskrachten
gele poezenpootjes	0 - 2 jaar	8	2	2
blauwe poezenpootjes	2 - 4 jaar	10	1	2

* op de dag van het onderzoek werkt een stagiair op groep blauwe poezenpootjes als beroepskracht. Navraag leerde dat die ochtend een pedagogisch medewerker ziek is gemeld. De houder is er niet in geslaagd om een extra beroepskracht in te zetten. Omdat het om incident gaat, heeft dit geen gevolgen voor de beoordeling.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit het interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Conclusie

De afwijkende inzet van de beroepskrachten voldoet op de dag van de inspectie aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op dit moment worden er geen beroepskrachten in opleiding structureel ingezet als beroepskracht. Er zijn BOL-stagiairs werkzaam op het kinderdagverblijf. Zij worden normaal gesproken boventallig ingezet (zie ook beroepskracht-kind-ratio).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen.

De indeling in stamgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
gele poezenpootjes	0 - 2 jaar	10
blauwe poezenpootjes	2 - 4 jaar	15

Tijdens de inspectie/in de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoet aan de eisen.

Toewijzing van een mentor

In een interview met een beroepskracht is besproken hoe het mentorschap ingevuld wordt. Zij gaf aan hoe de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders besproken wordt en hoe zij aanspreekpunt is voor de ouders mentorkinderen en hun ouders.

Middels deze steekproef is vastgesteld dat de toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de beide groepen)
- Website (<http://kinderdagverblijfpoespas.nl>)
- Pedagogisch-beleidsplan-februari-2021-kinderdagverblijf-Poespas
- Diploma's (3 beroepskrachten)
- Personenregister kinderopvang (16-05-2022)
- PRK- en VOG-verificatie (16-05-2022)
- Kindbezetting en personeelsrooster (in de 2 weken voorafgaand aan het onderzoek).

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

In een met de beroepskracht gevoerd gesprek geeft zij aan welke stappen zij zet, wanneer er een vermoeden is. Hierbij benoemt ze de stappen zijn het afwegingskader. Ook de procedure werkwijze inzake de vertrouwensinspecteur is bekend.

Conclusie

Er wordt op het getoetste punt voldaan aan de onderzochte voorwaarde van het domein Veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Poespas
Website	: http://www.kinderdagverblijfpoespas.nl
Aantal kindplaatsen	: 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: St. Kinderopvang Regio Nijmegen
Adres houder	: De Rijf 9
Postcode en plaats	: 6581 VA Malden
Website	: www.kinderdagverblijfpoespas.nl
KvK nummer	: 41057524
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 18-05-2022
Zienswijze houder	: 21-05-2022

Vaststelling inspectierapport	: 30-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 14-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderdagverblijf Poespas kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij bieden een prettige, huiselijke sfeer waar volop aandacht is voor elkaar. Kinderen voelen zich op hun gemak en worden gezien zoals ze zijn. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen ieder kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van onze opvang. Het contact is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons goed in de rapportage van de toezichthouder. We vinden het heel fijn om te lezen dat ons pedagogisch klimaat zo goed beoordeeld is. De toezichthouder was vriendelijk, tactvol en kwam met inspirerende suggesties om eens verdiepend te kijken wat betreft thematisch werken.

Om te koppelen, hebben we eHerkenning nodig. Poespas had eHerkenning op minstens niveau 2+ en dit werkte altijd prima. Poespas is kleinschalig en met twee groepen is er gelukkig niet zo vaak een koppeling nodig. We werken met zo veel mogelijk vaste gezichten om ook voor de kinderen continuïteit te bevorderen. Vanaf maart 2022 was er ineens eHerkenning op minstens niveau 3 nodig. Dit is toen we de stagiaire wilde koppelen en het niet meer mogelijk was direct aangevraagd maar heeft even op zich laten wachten. Hiervoor werd persoonlijk bezoek met legitimatie, controle en screening ingeroosterd. Inmiddels heeft de update plaats gevonden en kunnen we weer koppelen. Stagiaires krijgen bij Poespas een meeloopdag aangeboden om kennis te maken met de groep en begeleiding. Op basis van deze eerste indruk wordt wederzijds een keuze gemaakt en vragen we direct de VOG aan. Pas na het uitreiken van de VOG kan de start van de stage beginnen, dit is een harde eis bij ons. De koppeling in het personenregister moet dan ook zijn gedaan maar soms weet een stagiaire ons in het systeem niet te vinden omdat onze rechtsvorm Stichting KRN anders is dan kinderdagverblijf Poespas. We zullen hier extra alert op zijn.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport.

Met vriendelijke groet,
Pascale Plevier.